

ООО «АйТи-Альянс»

<http://www.it-alnc.ru/>

ИНН 7718755096 / КПП 772501001

ОГРН 1097746108745

**Описание функциональных
характеристик экземпляра программного
обеспечения ITA-PRODCAT
(«Продуктовый каталог»)**

Москва, 2023



Оглавление

1.	Аннотация -----	3
2.	Термины и определения -----	4
3.	Основные функции программного обеспечения ИТА-PRODCAT -----	5
3.1.	Описание работы ПО ИТА-PRODCAT -----	5
3.3.1	Настройка ролей -----	5
3.3.2	Функция «Поиск и фильтрация» -----	6
3.3.3	Функция «Выгрузка информации» -----	6
3.3.4	Список продуктов и версий. Создание «Дерева продуктов», списка продуктов и версий -----	7
3.3.5	Управление узлами типа «Группы продуктов» -----	7
3.3.6	Управление узлами типа «Шаблон» -----	8
3.3.7	Создание и редактирование блока параметров «Скидки/Надбавки» ----	12
3.3.8	Назначение свойств «Параметры и условия» - условия применения Скидки/Надбавки -----	13
3.3.9	Создание и редактирование блока параметров «Тарифы» (матрицы ставок) 14	
3.3.10	Кредиты -----	16
3.3.11	Страхование -----	16
3.3.12	Управление справочниками -----	16
3.3.12.1	Типизированные справочники -----	17
3.3.12.2	Системные справочники -----	18
3.3.12.3	Справочник «Подсистема» -----	20
3.3.13	База знаний -----	21
3.3.14	Лог запросов/ответов -----	22
4.	Программно-аппаратные требования для установки и функционирования программного обеспечения ИТА-PRODCAT -----	22
5.	Программное обеспечение, используемое для создания программного обеспечения ИТА-PRODCAT -----	23
6.	Режим функционирования программного обеспечения -----	23

1. Аннотация

Документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения ITA-PRODCAT (также «Продуктовый каталог») (далее также «программное обеспечение ITA-PRODCAT») в части ее базового функционала.

Программный модуль ITA-PRODCAT предназначен для гибкой настройки и управления продуктовыми линейками, пакетами услуг и тарифной политикой.

ITA-PRODCAT реализует и предоставляет потребителям сервисы:

- Сервис подбора Продуктов по параметрам клиентской заявки
- Сервис передачи (репликации) тарифов в системы-потребители
- Сервисы для получения системами-потребителями отдельной или полной информации по Продуктам

2. Термины и определения

Программное обеспечение / ПО	Программа или множество программ, используемых для управления компьютером
Модуль	Составная часть программного обеспечения, обладающая самостоятельным функционалом
Приложение	Программное обеспечение «Продуктовый каталог»
web-приложение, веб-приложение	Прикладное программное обеспечение, которое работает на веб-сервере, в отличие от компьютерных программ, которые запускаются локально в операционной системе (ОС) устройства
БД, база данных	Совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных

3. Основные функции программного обеспечения ITA-PRODCAT

Программное обеспечение ITA-PRODCAT предназначено для гибкой настройки и управления продуктовыми линейками, пакетами услуг и тарифной политикой.

Программное обеспечение ITA-PRODCAT поддерживает следующие функции:

- возможность независимой настройки продуктов по Группам сегментов клиентов и Группам подразделений компании (например, по филиалам);
- дерево продуктов состоит из узлов типа: группа, шаблон («линейка»), продукт
- разделы настройки продукта: «Утверждающие документы», «Скидки/надбавки», «Основные параметры»;
- наследование параметров с верхних узлов дерева продуктов на нижние;
- группировка параметров в разделе «Основные параметры»;
- добавление параметров разных типов: параметры по справочникам и параметры типа число, дата, ДА/НЕТ, строка;
- различные типы задания значений для параметров;
- переход в экран детальной настройки параметров;
- возможности настройки **Условия применения параметра** - построитель формул/условий;

3.1. Описание работы ПО ITA-PRODCAT

3.3.1 Настройка ролей

В Системе преднастроены следующие роли:

«Кредитный технолог» – код «loan-technologist»

«Риск-технолог» – код «risk-technologist»

«Аналитик» – код «analyst»

Программное обеспечение ITA-PRODCAT содержит следующие разделы:

- **Список продуктов и версий** – перейдя в данный раздел можно увидеть реестр всех продуктов и версий, также возможно осуществить выгрузку в файл формата xls.
- **Кредиты** - выполняется настройка кредитных продуктов;

один из пунктов меню настройки продуктов по *категориям* продуктов.

- **Страхование** - выполняется настройка страховых продуктов;
- **Типизированные справочники** - настройка параметров продукта с типизированными значениями;
- **Системные справочники** - настройка справочников с типизированными значениями параметров, которые используются в настройке продуктов.

3.3.2 Функция «Поиск и фильтрация»

Функция представляет собой компонент системы, обеспечивающий исполнение функции поиска нужного значения в соответствующем массиве данных и формирование упорядоченной выдачи информации в графическом виде, доступной для фильтрации на основе заранее определенных параметров полей.

Функция реализует следующее:

- Сортировка на основании указанных параметров указанного массива или диапазона данных;
- Фильтрацию заранее определенных полями значений;
- Поиск на основании указанных значений соответствующих параметров и записей в БД Системы;

Функция фильтрации доступна посредством соответствующего графического элемента управления.

3.3.3 Функция «Выгрузка информации»

Функция представляет собой компонент Системы, обеспечивающий возможность экспорта информации в формате Excel-таблицы.

Функция реализует следующее:

- Формирование книги Excel, содержащей определенную пользователем информацию;

Описание работы модуля: взаимодействие пользователя с указанным модулем осуществляется посредством соответствующего графического элемента управления. После формирования книги Excel,

пользователь получает запрос на сохранение/открытие файла в соответствии с персональными настройками браузера и ОС пользователя.

3.3.4 Список продуктов и версий. Создание «Дерева продуктов», списка продуктов и версий

Данный функционал обеспечивает формирование и управление иерархическим деревом продуктов, списком продуктов, версий, обеспечивает привязку к группам сегментов или подразделений, добавление иерархически равных и зависимого (дочерних) узлов, а также копирование иерархически равного узла. Обеспечивается исполнение операций утверждения, редактирования и утверждения статусов узлов.

В условном «контексте» используются следующие значения/коды: Код категории продуктов, код выбранной «Группы сегментов», код выбранной «Группы подразделений». Дерево продуктов формируется по принципу: самый верхний узел дерева == Категории продуктов, узлы типа «Группа продуктов», узлы типа «Шаблон продуктов», узлы типа «Продукт».

3.3.5 Управление узлами типа «Группы продуктов»

Данный функционал обеспечивает создание новых групп продуктов, редактирование и удаление существующих групп.

- «Название закладки» = полю «Название». Если Статус=Новый, то «Название закладки» = «Новый».
 - Название узла или Тип узла (для новой записи): «Группа» для узлов Группа, «Шаблон» для узлов Шаблон, «Продукт» для узлов Продукт.
 - поле «Создал»: дата, код пользователя
- поле «Изменил»: дата, код пользователя
- поле «id» (записи)
- поле «Статус». Заполняется автоматически при выполнении операций. Допустимые значения:
 - Новый (не сохранен в БД)
 - Редактирование
 - Утвержден
 - Удален
 - поле «Наименование»
 - поле «Код»

- поле «Действует с»; не обязательное для заполнения. Если пользователь не указал значение, то заполняется автоматически триггером БД = MINDATE (01.01.1980 00:00:00); при чтении и последующем отображении значения поля на экране – если равно MINDATE, то значение не отображается.
- поле «Действует по»; не обязательное для заполнения. Если пользователь не указал значение, то заполняется автоматически триггером БД = MAXDATE (01.01.9999 23:59:59); при чтении и последующем отображении значения поля на экране – если равно MAXDATE, то значение не отображается
- Выпадающее меню действий/операций «Действие». Содержит набор действий/операций отсутствующих на экране узла. Список содержит операции «Редактировать группу», «Удалить».

3.3.6 Управление узлами типа «Шаблон»

Данный функционал обеспечивает создание типовых шаблонов для групп продуктов, редактирование и удаление существующих шаблонов.

Содержит все основные поля, указанные для группы продуктов и ряд специфических полей, а именно:

Поле шаблона «Описание» - текстовое поле, содержащее описание шаблона.

Блок полей с данными о версии созданного Шаблона: Статус, Версия (название), Версия родителя, дата «Действует с». Статус версии – Поле не редактируемое. Отражает статус выбранной версии. Допустимые статусы Новая, Редактирование, Утверждена, Удалена.

Версия - Версия текущего продукта. Версии начинаются с «1». Можно выбирать из списка ранее сохраненных версий, при этом перечитывается содержимое выбранной версии. Версии в статусе «Утверждена» и «Удалена» отображают поля только на просмотр, а «Новая» и «Редактирование» открывают доступные поля на редактирование в зависимости от роли и наследования. При выборе другой версии перечитывается содержимое закладки с доступностью полей в зависимости от статуса, роли, наследования.

Версия родителя - Версия родительского узла, на основе которого создана версия текущего продукта. Заполняется один раз при создании каждой новой версии продукта. Поменять нельзя. Поле всегда не

редактируемое. Версия родителя всегда должна указываться, если родительский узел типа Шаблон или Продукт. Версий нет только у узлов типа Группа, так как настройка параметров на таком узле не ведется.

Действует с - Дата начала действия Версии. Должна быть больше или равна текущему дню. За исключением версии «1», в которой должна равняться дате начала действия продукта и быть не редактируемой.

В меню «Действия» для работы с версиями доступны следующие операции:

- **«Создать версию»**

- Доступна для ролей «Кредитный технолог» и «Администратор» в статусе узла Шаблона/Продукта Утвержден (APPROVED).
- При нажатии на пункт меню, если родительский узел типа Шаблон или Продукт, должен появляться экран с выбором родительской версии – поле, состоящее из комбобокса, в котором начитаны только действующие или будущие версии родительского узла в статусе Утверждена (APPROVED); по умолчанию подставляется действующая версия, если действующей версии нет, то будущая с самой ранней датой начала.
 - Если родительский узел НЕ типа Шаблон или Продукт, или у него нет версии, то промежуточный экран не открывается, а сразу переходим к следующему шагу.
- Выполняется копирование и отражение на экране Основных параметров, унаследованных от родительской версии.
- Дата «Действует с» подставляется равной текущей дате. За исключением: если версия «1», то равняется Дате начала действия продукта.

- **«Создать версию на основе текущей»**

- Доступна для ролей «Кредитный технолог» и «Администратор» в статусе узла Шаблона/Продукта Утвержден (APPROVED).

- При нажатии на пункт меню выполняется проверка того, что не существует действующей версии, основанной на другой родительской версии. Если такая версия есть, то ругаемся «Создавать версию на основе текущей запрещено, так как существует **ДЕЙСТВУЮЩАЯ** версия NN, основанная на другой родительской версии YY»; в этом случае версия не создается.
- Выполняется копирование и отражение на экране Основных параметров, скопированных из текущей версии. В качестве родительской версии также берется родительская версия из текущей версии.
- **«Утвердить версию»**
 - Доступна для ролей «Кредитный технолог» и «Администратор» в статусе узла Шаблона/Продукта Утвержден (APPROVED).
 - Выполняются проверки версии перед утверждением.
 - Продукт должен быть Утвержден (APPROVED).
 - Дата начала действия больше или равна текущей. За исключением версии «1», в которой Дата начала действия должна быть равна Дате начала действия продукта.
 - Проверка того, что не существует действующей версии, основанной на более старшей родительской версии.
 - Если узел типа Продукт, то проверка, что для всех параметров заданы значения. Для Шаблона задание значений не обязательно, достаточно описать только параметр.
 - Закрывается период действия всех (**ДОЛЖНА БЫТЬ ТОЛЬКО ОДНА**) утвержденных версий с Датой окончания больше Даты начала действия утверждаемой версии.

- Если текущий узел дерева продуктов типа Продукт, то должны быть заполнены значения всех параметров закладки Основные параметры. Для узлов типа Шаблон, значения могут быть не заполнены.
- Статус меняется на Утверждена (APPROVED).
- **«Удалить версию»**
 - Доступна для роли «Администратор» независимо от статуса узла дерева продуктов.
 - Выполняется поиск предыдущей действующей версии. Выполняется последующей действующей версии. У предыдущей версии окончания действия устанавливается до даты начала действия последующей версии; если последующей версии нет, то устанавливается MAXDATE.
 - При нажатии на пункт меню пользователю выдается информационное сообщение, не прерывающее операцию «Будет восстановлен период действия версии NN: YYYY.MM.DD – YYYY.MM.DD»

Статус меняется на Удалена (DELETED).

3.3.6.1 Назначение свойства «Утверждающие документы»

Функция обеспечивает добавление и удаление документов, а также определение полей:

- поле документа «Тип». ComboBox.
- поле документа «Номер». Текстовое поле для ввода.
- поле документа «Дата».
- поле документа «Описание». Текстовое поле для ввода.

3.3.6.2 Назначение свойств «Основные параметры»

Функция добавления и редактирования блоков.

Для блоков доступны поля:

- поле «Наименование» группы. Доступно на редактирование только при открытии экрана на редактирование.

- поле «Код» группы. Доступно на редактирование только при открытии экрана на редактирование.
- поле «Параметр»; выбор значения из списка. Доступно на редактирование только при открытии экрана на редактирование.
- поле «Тип значения»; проставляется автоматически по справочнику параметров; для значений с типом «список» и «ДА/НЕТ» без возможности выбора; может быть выбрано значение из списка, если значение может иметь диапазон (даты и суммы). Доступно на редактирование только при открытии экрана на редактирование.

3.3.7 Создание и редактирование блока параметров «Скидки/Надбавки»

Скидки/Надбавки настраиваются вне Версии Шаблона/Продукта, а непосредственно на Шаблоне/Продукте.

Скидки/Надбавки, настроенные на узле, сразу наследуются всеми дочерними узлами.

При чтении списка Скидок/Надбавок они также отображаются с родительских узлов. Такие унаследованные Скидки/Надбавки не могут быть отредактированы на дочерних узлах.

- поле «Критерий» - значения по справочнику «Критерии изменения условий».
- поле «Параметр продукта» Выбор среди параметров типа «INTTYPE», «FLOATYPE» настроенных на продукте – в списочных или табличных группах, включая группу «TARIFF».
- поле тип «Применения» Указывается, что это Скидка/Надбавка или Абсолютное значение на замену.
- поле «Тип учёта» Указывается применение в учёте Скидки/Надбавки - это «Подбор параметров договора» или «Сопровождение договора».
- поле «Приоритет» Для Скидки/Надбавки либо указывается приоритет, либо нет. Для Скидки/Надбавки «с приоритетом» указывается значение ON, «без приоритета» – OF.*

**Когда осуществляется подбор Скидок/Надбавок если нашлась «с приоритетом», то все остальные подбираются также только «с*

приоритетом». Аналогично, если нашлась «без приоритета», то все остальные подбираются также только «без приоритета».

- поле «Значение» Поле для ввода одного значения типа Целое число или Десятичное число, в зависимости от выбранного «Параметра продукта». Для указания Скидки необходимо указывать Значение со знаком «-».
- поле «Действует с» Дата начала действия Скидки/Надбавки.
- поле «Действует по» Дата окончания действия Скидки/Надбавки.

3.3.8 Назначение свойств «Параметры и условия» - условия применения Скидки/Надбавки

Функционал модуля обеспечивает формирование иерархической структуры блоков, описывающих условия применения параметров-модификаторов.

- поле «Параметр». Выбор только из тех параметров, которые настроены на продукте, всех типов, за исключением «STRINGTYPE».
 - поле операции сравнения «Условия» Значение выбирается из списка. Набор значений в списке зависит от типа значения выбранного Параметра, для которого указывается:
- Если = ДА/НЕТ, то операция «=» без возможности выбрать.
- Если = Дата, Сумма, Число, то операция «<», «<=», «=», «>=», «>» с возможностью выбрать.
- Если = список из справочника, то операция «Включает», «Исключая» с возможностью выбрать
- поле «Значение» Значение выбирается из списка. Набор значений в списке зависит от значения выбранного Параметра, для которого указывается:
- Если = ДА/НЕТ, то добавление значения выполняется через комбобокс со значениями «Да» и «Нет».
- Если = Дата, Сумма, Число, то для ввода значения появляется одно поле для ввода Даты, Целого числа, Десятичного числа с

точностью и дополнением нулями, как это настроено в справочнике.

- Если = список из справочника, то для добавления значений отображается кнопка «+». При нажатии на кнопку открывается двухсписочный экран по справочнику, который указан в качестве параметра.
- поле «Способ присоединения поля к условию AND/OR» Комбобокс с выбором значений «AND» или «OR». По умолчанию «AND». Поле скрыто, если поле/блок самое первое в Условии или первое в начале блока, но в этом случае при записи в таблицу по умолчанию используется «AND».
- поле «Начало/Конец блока» Начало/конец блока выделяются отдельными строками, в которых нет колонок «Условие», «Значение».
- поле «Номер блока» Не редактируемое. Формируется автоматически. При вложении блоков перечисляются через «.».

3.3.9 Создание и редактирование блока параметров «Тарифы» (матрицы ставок)

Данный функционал модуля обеспечивает ведение и управление списком Матриц ставок (Архивных, Действующих, Будущих, Редактируемых, Удаленных)

поле «Действует с» - дата начала действия.

- Если Матрица открывается в режиме чтения (нет прав или статус Матрицы – не «Редактирование»), то показывать значение из БД.
- Если Матрица открывается в режиме редактирования (есть права и статус Матрицы – «Редактирование»):
 - Если это первая версия Матрицы в своей Версии Продукта, то поле не редактируемое. Значение должно устанавливаться равным МАХ(«Дата начала действия» Версии Продукта, Текущая дата). При чтении Матрицы, при входе в экран, если значение в БД и вычисленный выше МАХ не совпадают, то устанавливается в экране вычисленный МАХ, помечается поле как изменённое (загораются кнопки «Отмена»/«Сохранить»), выводится предупреждение пользователю об изменении даты: «Дата «Действует с» автоматически изменена с DD.MM.YYYY на текущую дату DD.MM.YYYY. Сохраните Матрицу ставок.».

- Если это вторая и последующая версия Матрицы в своей Версии Продукта, то **поле редактируемое**. При чтении Матрицы при входе в экран, дата в поле очищается, помечается поле как изменённое (загораются кнопки «Отмена»/«Сохранить»).
- Если есть более поздние Версии Продукта, то проверяется, что минимальная «Дата начала действия» среди всех Матриц (действующих и архивных) этих поздних Версий Продукта больше «Даты начала действия» текущей Матрицы..

поле «Действует по» - дата окончания действия. Не редактируемое.

- Если Матрица открывается в режиме чтения (нет прав или статус Матрицы – не «Редактирование»), то показывается значение из БД. Если ==MAXDATE, то показывается пустым.
- Если Матрица открывается в режиме редактирования (есть права и статус Матрицы – «Редактирование»):
 - Если **текущая Версия Продукта** – старшая, и в ней нет более поздних действующих Матриц ставок, то поле показывается пустым (==MAXDATE).
 - Если есть более поздние действующие Матрицы ставок в текущей Версии Продукта или есть более поздние Версии Продукта, то вычисляется и подставляется в поле наименьшая «Дата с» **минус 1 день**, среди этих поздних Матриц и всех Матриц (действующих и архивных) более поздних Версий Продукта. Если значение в БД и вычисленная дата отличаются, то
 - Если вычисленная «Дата по» («Дата с» минус 1 день) меньше Текущей даты, то выводить предупреждение пользователю: «Дата «Действует по» не может быть корректно установлена для текущей Матрицы ставок, так как существует Матрица ставок с более старшей Версией Продукта с датой «Действует с» DD.MM.YYYY, что меньше текущей даты. Удалите Матрицу ставок.».
 - Если вычисленная «Дата по» («Дата с» минус 1 день) больше или равна Текущей даты, то в поле выводится вычисленная дата, помечается поле как изменённое (загораются кнопки «Отмена»/«Сохранить»).

Функция «Утвердить тариф»

Функция обеспечивает исполнение операции утверждения тарифа, при это:

- Выполняются проверки операции «Сохранить».
- Проверяется, что Версия Продукта = «Утвержден».
- Проверяется, что заданы значения всех параметров всех групп.
- Закрывается период действия предыдущей Матрицы ставок (должна быть только одна и из текущей Версии Продукта или более ранней Версии Продукта) – устанавливается в ней «Дата по» равной «Дате с» текущей Матрицы ставок **минус 1 день**.
- Изменяется статус Матрицы ставок на «Утверждена».

Операция «Редактировать тариф» - редактирование параметров в соответствии с ролью.

Операция «Удалить тариф» - удаление матрицы. Примечание: Удалить первую Матрицу ставок можно только одновременно при удалении ее Версии.

Дополнительная проверка доступности операции в статусе «Утверждена» – дата «Действует с» должна быть будущей, т.е. больше текущей даты.

3.3.10 Кредиты

Раздел предназначен для настройки кредитных продуктов с использованием функционала, описанного в пп.3.3.5-3.3.9.

3.3.11 Страхование

Раздел предназначен для настройки страховых продуктов с использованием функционала, описанного в пп.3.3.5-3.3.9.

3.3.12 Управление справочниками

Функция используется для задания типов значений параметров продуктов, формирования типизированных справочников и управления ими (добавление, редактирование, удаление, активация, деактивация, архивирование).

Доступ к справочникам такого вида следующий:

- Кредитный технолог
 - чтение
 - добавление новых значений
 - удаление (деактивация) существующих значений
 - **примечание: не имеет права** редактировать значения (например, поменять наименование)
- Аналитик
 - чтение
- Администратор – полные права:
 - чтение
 - добавление новых значений
 - удаление (деактивация) существующих значений
 - активация существующих неактивных значений
 - редактирование значений, например, Наименований.

3.3.12.1 Типизированные справочники

Типизированные справочники в системе имеют следующие параметры и типы

- Параметр типа ДА/НЕТ
- Параметр типа Строка
- Параметр типа Дата
- Параметр типа Целое число
- Параметр типа Десятичное число

Для всех справочников типа доступны следующие поля:

- Id
- Код
- Наименование
- Активен
- Порядок
- Дата создания
- Автор
- Дата изменения
- Изменил

Для ввода параметров новой записи в справочниках доступно:

- Код - разрешены только буквы в UPPERCASE (ВЕРХНЕМ РЕГИСТРЕ)
- Наименование – имя справочника
- Check-Box «Активен». Предзаполнение для новой записи = ДА
- Сортировка. Поле для ввода INT длиной не более 4 цифр
Предзаполнение для новой записи = 9999

Поля, которые заполняются автоматически при создании/редактировании записи:

- Id - PRIMARY KEY. Заполняется триггером БД
- Дата и время создания. Если не указано вручную, то заполняется триггером БД и записывается текущее системное время.
- Кем создан – фиксируется системное имя пользователя, создавшего справочник;
- Дата и время изменения. Если не указано вручную, то заполняется триггером БД и записывается текущее системное время.
- Кем изменен фиксируется системное имя пользователя, внесшего изменения в справочник;

Для **«Параметр типа Целое число»** доступно следующее дополнительное назначение параметров:

Допустимые значения – поле для ввода значений разделенных «;». Например, для «Срока кредита» «36;48;60;72;84;96;108;120;132;144;156;168;180;192;204;216;228;240;252;264;276;288;300»

Для **«Параметр типа Десятичное число»** доступно следующее дополнительное назначение параметров:

Точность – комбо-бокс: выбор из списка 1, 2, 3, 4, определяющее количество чисел после запятой, т.е. точность дробной части. Предзаполнение для новой записи = 2

3.3.12.2 Системные справочники

Доступ к справочникам такого вида, следующий:

- Кредитный технолог – чтение
- Аналитик – чтение
- Администратор – полные права:
 - чтение
 - добавление новых значений

- удаление (деактивация) существующих значений
- активация существующих неактивных значений
- редактирование значений.

Функция «Регистрация справочника» требуется для регистрации использования справочника при задании значений в параметрах продуктов и формирования списков значений для выбора.

Доступны следующие поля:

- Id
- Код
- Наименование
- Активен
- Базовый справочник
- Порядок
- Дата создания
- Автор
- Дата изменения
- Изменил

Поля для ввода параметров записи:

- Код - разрешены только буквы в UPPERCASE (ВЕРХНЕМ РЕГИСТРЕ)
- Наименование – имя справочника
- Базовый справочник - Комбо-бокс с выбором из списка:

Код [Наименование]

Сортировка по коду

Указывается код справочника из справочной подсистемы ИТА::Forms. Выбор кода осуществляется из списка доступных справочников.

- Check-Box «Активен». Предзаполнение для новой записи = ДА
- Сортировка. Поле для ввода INT длиной не более 4 цифр
Предзаполнение для новой записи = 9999

Поля, которые заполняются автоматически при создании/редактировании записи:

- Id - PRIMARY KEY. Заполняется триггером БД
- Дата и время создания. Если не указано вручную, то заполняется триггером БД и записывается текущее системное время.
- Кем создан – фиксируется системное имя пользователя, создавшего справочник;
- Дата и время изменения. Если не указано вручную, то заполняется триггером БД и записывается текущее системное время.
- Кем изменен фиксируется системное имя пользователя, внесшего изменения в справочник;

3.3.12.3 Справочник «Подсистема»

Доступны следующие поля:

- Id
- Код
- Наименование
- Активен
- Базовый справочник
- Порядок
- Дата создания
- Автор
- Дата изменения
- Изменил

Поля для ввода параметров записи:

- Код - разрешены только буквы в UPPERCASE (ВЕРХНЕМ РЕГИСТРЕ)
- Наименование – имя справочника

Поля, которые заполняются автоматически при создании/редактировании записи:

- Id - PRIMARY KEY. Заполняется триггером БД
- Дата и время создания. Если не указано вручную, то заполняется триггером БД и записывается текущее системное время.
- Кем создан – фиксируется системное имя пользователя, создавшего справочник;

- Дата и время изменения. Если не указано вручную, то заполняется триггером БД и записывается текущее системное время.
- Кем изменен фиксируется системное имя пользователя, внесшего изменения в справочник;

3.3.13 База знаний

Функция представляет собой электронное хранилище Справочной информации такой как: ответы на часто задаваемые вопросы, регламенты и инструкции, шаблоны документов, рекламные материалы. Хранимая справочная информация представлена в виде реестра и соответственной карточки реестра.

Действия, которые возможно произвести с объектами реестра:

- Фильтрация записей в соответствии с настроенным фильтром.
- Создание, редактирование, удаление карточки объекта реестра.
- Создание, редактирование, удаления статьи раздела

Информационный состав реестра раздела состоит из записей, представляющих собой, список статей базы знаний, созданных пользователями, имеющими доступ к разделу. Набор атрибутов записи, отображаемых в реестре, определяется настройкой выбранных полей реестра. Все атрибуты записи реестра:

- Id записи
- Название
- Тип
- Автор создания
- Дата создания
- Автор изменения
- Дата последнего изменения

Форма реестра раздела «База Знаний».

При создании новой статьи или при редактировании информации выделенной записи открывается карточка Статьи базы знаний.

Области с данными карточки:

- Общая информация о статье (область в верхней части экрана: группа полей)
 - Название (текстовое поле)
 - Тип (справочник «Тип статьи базы знаний»)

- **Основная информация.** Область для ввода краткого текста пояснений статьи, а также дополнительные области для внесения ключевых слов и комментариев по статье. Отображается по умолчанию при открытии формы карточки.
- **Решение.** (многострочный текст статьи. Имя поля в GUI не отображается)
- **Файлы.** Используется для хранения файлов по статье базы знаний. На деталь можно добавить связанные со статьей документы)
 - Название
 - Описание
 - Кем изменен
 - Когда изменен

Для просмотра содержимого файла при взаимодействии с формой формируется и отображается окно с указанием имени файла, взаимодействие с которым открывает содержимое файла.

- **Ссылки.** Используется для добавления и хранения и полезных ссылок по статье базы знаний.
 - Название
 - URL
 - Описание

3.3.14 Лог запросов/ответов

Функция предназначена для сбора и фиксации технической информации о составе запросов внешних систем к Продуктовому каталогу и ответов на запросы

4. Программно-аппаратные требования для установки и функционирования программного обеспечения ITA-PRODCAT

Для установки Приложения требуется следующее оборудование для серверной части:

- ЦПУ: не менее 4 ядер ЦПУ
- Память ОЗУ: не менее 16 Гб ОЗУ
- Дисковая память: не менее 50 Гб дискового пространства

Для использования приложения требуется следующее программное обеспечение на клиентском рабочем месте:

- Операционная система:
 - Windows

- Linux
- Mac OS X
- Интернет-браузер:
 - Google Chrome 23 и выше (рекомендуется)
 - Mozilla Firefox 18 и выше
 - Safari 6 и выше
 - Mozilla Firefox 17 ESR, 24 ESR, 31 ESR, 38 ESR, 45 ESR
 - Internet Explorer 10 и выше, Edge
 - Opera 16 и выше

5. Программное обеспечение, используемое для создания программного обеспечения ITA-PRODCAT

Для установки приложения необходимо следующее сторонне ПО, установленное на сервере приложений:

- JavaVirtualMachine (включая JDK) – совместимая версия: 1.8
- Apache Kafka – совместимая версия: 3.1.0
- PostgreSQL – совместимая версия: 14.2

При установке Приложения, сервер БД, сервер очередей сообщений и сервер приложений могут быть размещены на одном физическом сервере (либо виртуальной машине).

6. Режим функционирования программного обеспечения

Основной режим работы Системы 24x7 и не подразумевает профилактических, либо иных плановых остановок.

Подразумевается, что для проведения профилактических работ на основном PROD стенде трафик переводится на резервный.