

ООО «АйТи-Альянс»

<http://www.it-alnc.ru/>

ИНН 7718755096 / КПП 772501001

ОГРН 1097746108745

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
модуля ITA DESIGNER
программного обеспечения ITA::FORMS
(«Дизайнер форм и бизнес-процессов»)**

Москва, 2025



Оглавление

1. Аннотация	3
2. Термины и определения.....	4
3. Сведения о разработчике	5
4. Архитектура и инфраструктура	5
5. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения	7
5.1. Процессы разработки ПО.....	7
5.2. Процессы внедрения ПО	8
5.3. Процессы сопровождения ПО	8
5.3.1. Задачи сопровождения	8
5.3.2. Допустимость исполнения задач обслуживания	8
6. Техническая поддержка программного обеспечения	10
7. Устранение неисправностей.....	10
8. Совершенствование программного обеспечения	10
9. Персонал.....	11
9.1. Требуемые компетенции специалистов для администрирования и поддержки ПО11	
9.2. Требуемые компетенции специалистов для внутренней разработки .	11
10. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки	11

1. Аннотация

Модуль Дизайнер форм и бизнес-процессов (ITA DESIGNER) предназначен для обеспечения настроек выполнения пользовательских задач и бизнес-процессов, в том числе:

- редактирования схем бизнес-процессов;
- редактирования, хранения и предоставления метаданных пользовательских форм;
- редактирования, хранения и предоставления метаданных настроек выполнения сервисных задач в бизнес-процессах.

Документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения ITA DESIGNER, в том числе:

- 1) Процессы разработки ПО
- 2) Процессы внедрения ПО
- 3) Процессы сопровождения ПО
- 4) Техническая поддержка
- 5) Устранение неисправностей
- 6) Совершенствование ПО
- 7) Требования к персоналу

2. Термины и определения

Термин	Определение
Программное обеспечение / ПО	Программа или множество программ, используемых для управления компьютером
Модуль	Составная часть программного обеспечения, обладающая самостоятельным функционалом
Приложение	Программное обеспечение «Дизайнер»
web-приложение, веб-приложение	Прикладное программное обеспечение, которое работает на веб-сервере, в отличие от компьютерных программ, которые запускаются локально в операционной системе (ОС) устройства
БД, база данных	Совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных

3. Сведения о разработчике

Общество с Ограниченной Ответственностью ООО «АйТи-Альянс», ОГРН 1097746108745, Фактический адрес размещения: 115093, г. Москва, ул. Павловская дом 6, эт.4, пом. 1А, ком. 1Ж.

4. Архитектура и инфраструктура

Модуль ITA DESIGNER – Дизайнер форм и бизнес-процессов. Является частью ПО ITA::Forms – Интеграционной платформы для построения систем управления процессами организаций.

Модуль ITA DESIGNER предназначен для:

- редактирования схем бизнес-процессов;
- редактирования и хранения метаданных пользовательских форм;
- редактирования и хранения настроек выполнения сервисных задач в бизнес-процессах;
- переноса настроек между стендами разработки, тестирования и промышленным стендом;
- предоставления метаданных пользовательских форм для интерфейса решений на платформе ITA::FORMS или других приложений пользователя;
- предоставления метаданных настроек выполнения сервисных задач в бизнес-процессах на платформе ITA::FORMS.

ITA DESIGNER состоит из двух компонент:

- ita-designer-ui, приложение на Angular, выполняется в браузере пользователя. Предназначено для просмотра и редактирования схем бизнес-процессов, метаданных пользовательских форм, метаданных настроек выполнения сервисных задач;
- ita-designer, Java Spring приложение для работы с метаданными пользовательских форм и настроек выполнения сервисных задач, в том числе для предоставления метаданных для интерфейса ITA::FORMS или других приложений пользователя.

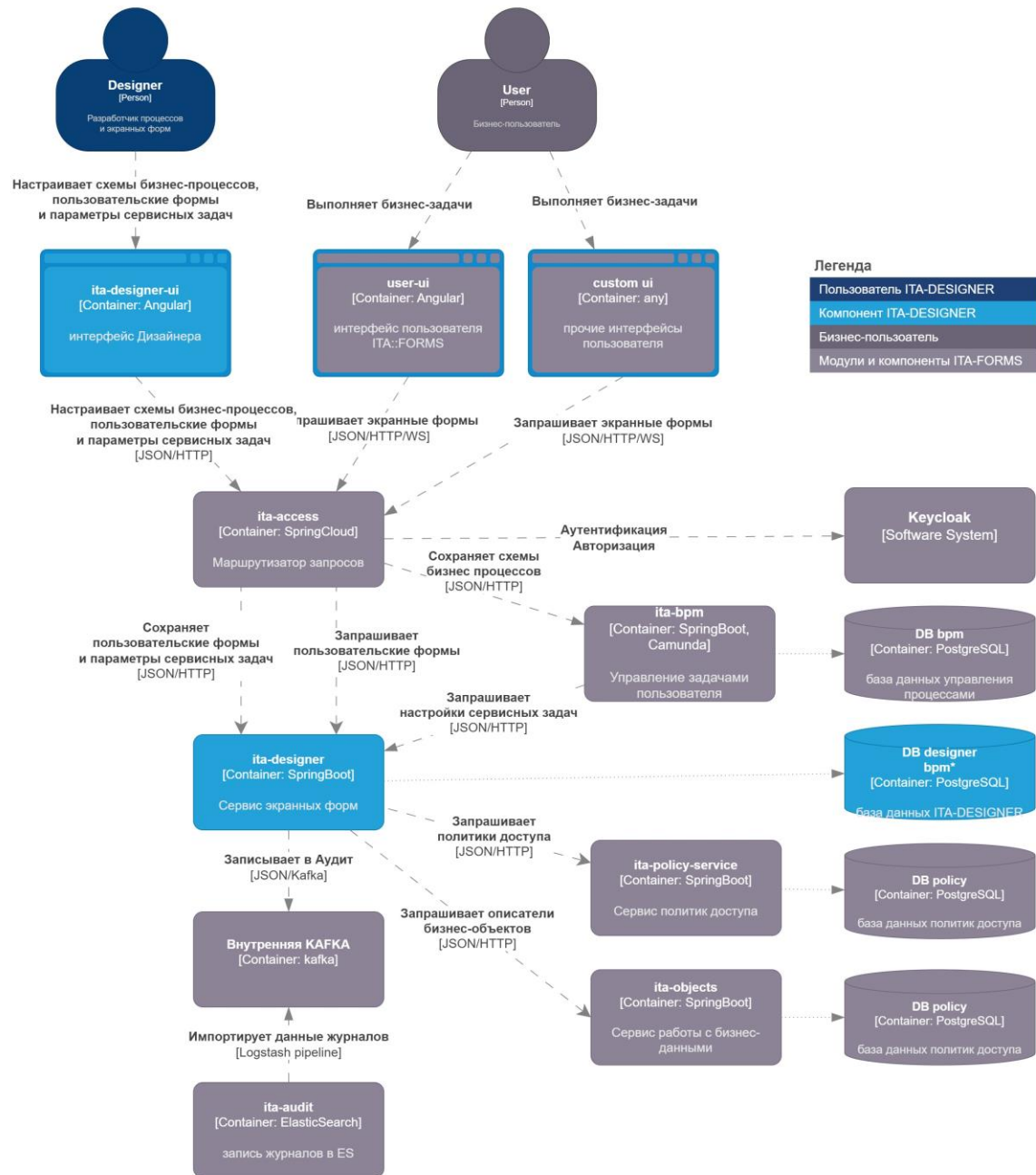
Данные хранятся в БД PostgreSQL. Перечень основных хранимых объектов:

- экранные формы;
- элементы экранных форм;
- обработчики действий экранных форм;
- параметры элементов экранных форм;
- настройки сервисных задач.

Для создания объектов базы данных, первоначального наполнения данными и изменения объектов базы данных при обновлении используются скрипты Liquibase.

Взаимодействие с прочими модулями ITA::FORMS осуществляется через REST-интерфейс.

Диаграмма взаимодействия компонентов ITA DESIGNER с компонентами ITA::FORMS



ita-designer обращается к сервису политик доступа ITA::FORMS для получения разрешений на изменение бизнес-процессов, метаданных пользовательских форм и настроек выполнения сервисных задач.

ita-designer обращается к сервису работы с бизнес-данными ITA::FORMS для получения описателей структуры бизнес-данных с целью последующей привязки структуры данных к элементам формы.

Возможно подключение аудита событий модуля ITA-DESIGNER через Kafka с последующим импортом в ElasticSearch.

5. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

5.1. Процессы разработки ПО

Модуль ITA DESIGNER разрабатывается и поддерживается собственными силами Правообладателя, штатными специалистами, а по необходимости привлечёнными консультантами на основе договоров гражданско-правового характера. На текущий момент времени разработка коробочной версии окончена, правообладателем осуществляется поддержание и развитие.

5.2. Процесс подготовки к внедрению ПО

1) Подготовительный этап

На данном этапе Заказчик знакомится с перечнем функционала, содержащегося в «коробке» модуля ITA DESIGNER, озвучивает свои потребности и предложения к доработке базового функционала ПО (при необходимости)

2) Этап сбора и проработки требований Заказчика

На данном этапе специалисты ООО «АйТи-Альянс» собирают и обрабатывают требования Заказчика по расширению базовой функциональности модуля ITA DESIGNER (при необходимости, собирают требования по первоначальной загрузке данных, необходимости миграции данных).

3) Проектирование

Поскольку модуль ITA DESIGNER является частью «коробочного» программного обеспечения ITA::FORMS - архитектура решения уже является спроектированной, на данном этапе при необходимости определяются технологии взаимодействия с системами Заказчика и встраивания модуля в ИТ ландшафт, определяются алгоритмы миграции и начальной загрузки.

4) Разработка программного кода

На данном этапе производятся доработки программного кода при необходимости его кастомизации и расширения базового функционала, разрабатываются интеграционные сервисы (если применимо), реализуются алгоритмы миграции и первоначальной загрузки.

5) Тестирование

На данном этапе проверяется работоспособность и качество программного обеспечения. Проводятся функциональное тестирование, интеграционное

тестирование, системное тестирование и другие виды тестирования, чтобы убедиться, что ПО соответствует требованиям и работает корректно.

6) Передача промежуточных поставок, передача финальной поставки ПО

По договоренности с Заказчиком возможна передача доработанного модуля ITA DESIGNER с промежуточными поставками, по готовности определенных доработанных блоков функционала/для проверки миграции данных/первоначальной загрузки данных (там, где применимо).

5.3. Процессы внедрения ПО

Процесс внедрения модуля ITA DESIGNER:

- 1) Передача Заказчику модуля, документации на модуль
- 2) Разворачивание модуля на тестовой среде Заказчика

По договоренности с Заказчиком это может быть произведено как силами Правообладателя (ООО «АйТи-Альянс»), так и сотрудниками Заказчика самостоятельно с использованием инструкции по установке.

- 3) Проверка в тестовой среде Заказчика

Тестирование производится совместно специалистами ООО «АйТи-Альянс» и Заказчика

- 4) Обучение сотрудников Заказчика

Является опцией, при необходимости проводится сотрудниками ООО «АйТи-Альянс» в удаленном режиме/очно – в зависимости от договоренностей сторон

- 5) Обработка замечаний/ошибок с передачей исправлений Заказчику

5.4. Процессы сопровождения ПО

5.4.1. Задачи сопровождения

Все задачи сопровождения модуля ITA DESIGNER можно подразделить на три вида:

- а) Адаптация и модификация модуля ITA DESIGNER
- б) Исправление ошибок в работе модуля ITA DESIGNER.
- в) Администрирование работы модуля ITA DESIGNER и поддержание его нормального функционирования.

5.4.2. Допустимость исполнения задач обслуживания

Задачи, указанные в пунктах 5.4.1 (а,б) решаются исключительно силами Правообладателя (ООО «АйТи-Альянс») или лица, которое Правообладатель

уполномочил совершать соответствующие действия с исходным кодом программного продукта.

Реализация задач, предусмотренных пунктом 5.4.1 (в), возможна силами специалистов Заказчика, но рекомендуется привлекать специалистов Правообладателя (ООО «АйТи-Альянс») в связи с доскональным знанием всех принципов работы модуля по причине его создания специалистами Правообладателя.

Для реализации любой из задач, указанных в пункте 5.4.1 (а,б) необходимо:

Выявить конкретную потребность:

а) Создание новой функциональности, не заложенной в существующее решение ITA DESIGNER;

б) Исправление ошибок в функционировании уже созданного с помощью ITA DESIGNER приложения, обеспечивающего взаимодействие пользователя с недостаточным качеством;

в) Запуск и обеспечение работы существующего экземпляра ITA DESIGNER

Сформулировать потребность:

а) Описать новые функциональные задачи модуля ITA DESIGNER;

б) Описать проблемы в работе модуля ITA DESIGNER, Описание должно отражать то, как Программное решение функционирует в реальности и как оно должно функционировать исходя из исходных задач;

в) Описать нормальный порядок функционирования ITA DESIGNER

После формализации задачи должен быть разработан проект решения:

а) Необходимо описать архитектуру нового функционала ITA DESIGNER возможную реализацию интерфейса взаимодействия;

б) Необходимо установить причины функционирования ITA DESIGNER или созданного на нём приложения не в соответствии с документацией и исходными заложенными принципами.

в) Необходимо описать порядок работы ITA DESIGNER.

После исполнения задач, описанных выше, необходима их практическая реализация. Привлечение специалистов ООО «АйТи-Альянс» для решения указанных задач существенно сокращает время достижения поставленных целей и повышает качество в связи с тем, что помимо ООО «АйТи-Альянс» в настоящее время ни одно лицо в мире не обладает достаточной компетенцией в обслуживании ITA DESIGNER. Задача создания новой функциональности может быть решена только ООО «АйТи-Альянс» либо лицом, уполномоченным ООО «АйТи-Альянс» на создание производных производений.

В зависимости от реализуемой задачи Заказчик получает либо конечный результат, либо процесс нормального функционирования уже имеющегося экземпляра. В зависимости от поставленных количественных, качественных и

временных критериев для решения задач определяется количество задействованных специалистов.

6. Техническая поддержка программного обеспечения

Техническая поддержка программного обеспечения осуществляется согласно условиям, прописанным в договоре с Заказчиком.

Виды поддержки описаны в таблице ниже

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	ОПИСАНИЕ
Базовая поддержка (Maintenance)	
Горячая линия	24*7 (прием и регистрация)
(обработка обращений, решение инцидентов платформы)	8*5 (UTC +03:00, Москва)
Поставка обновлений платформы	
Консультации по разработке	160 (час)
Бизнес поддержка (Maintenance)	
Горячая линия	24*7 (прием и регистрация)
(обработка обращений, решение инцидентов платформы)	12*5 (UTC +03:00, Москва)
Поставка обновлений платформы	
Консультации по разработке	160 (час)

7. Устранение неисправностей

В рамках договора по сопровождению и технической поддержке модуля ITA DESIGNER при возникновении неисправностей необходимо:

а) Описать проблемы в работе модуля ITA DESIGNER, которое отражает то, как Программное решение функционирует в реальности и как оно должно функционировать;

б) Обратиться в техническую поддержку ООО «АйТи-Альянс» по адресу support@it-alc.ru или телефону +7 (499) 707 07 41, описав проблему

в) Согласовать с ООО «АйТи-Альянс» порядок исправления неисправности

8. Совершенствование (модификация) программного обеспечения

Совершенствование модуля ITA DESIGNER решается исключительно силами Правообладателя (ООО «АйТи-Альянс») или лица, которое Правообладатель уполномочил совершать соответствующие действия с исходным кодом программного продукта.

При выявлении потребностей Заказчика к доработке модуля ITA DESIGNER необходимо:

а) Описать новые функциональные задачи ITA DESIGNER;

- б) Сформировать заявку на доработку (CR)
- в) Направить заявку на доработку (CR) ответственному лицу от ООО «АйТи-Альянс»
- г) Согласовать с ООО «АйТи-Альянс» порядок реализации доработок

9. Персонал

9.1. Требуемые компетенции специалистов для администрирования и поддержки ПО

- Знания по администрированию БД PostgreSQL
- Знания по администрированию Docker, Kubernetes

9.2. Требуемые компетенции специалистов для внутренней разработки

- Знание Java Spring - опыт разработки не менее 1 года
- Знание SQL - опыт работы с SQL не менее 1 года
- Знание Angular - опыт разработки не менее 1 года
- Базовые знания ООП
- Знание базовых классов и принципов разработки в ITA DESIGNER

10. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки

Фактический адрес размещения: 115093, г. Москва, ул. Павловская дом 6, эт.4, пом. 1А, ком. 1Ж

Служба поддержки: эл.почта support@it-alnc.ru, телефон +7 (499) 707 07 41